

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»



АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЧЕТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
Село Кочетовка

18 февраля 2020 года

№ 13-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Кочетовского сельского поселения
в 2019 году**

Информацию заместителя главы администрации Кочетовского сельского поселения Захаровой М.П. «О характере обращений граждан, поступивших в администрацию Кочетовского сельского поселения в 2019 году» принять к сведению /прилагается /.

**Глава администрации
Кочетовского сельского поселения**

Л.В.Ермолова

**Приложение
к распоряжению главы администрации
Кочетовского сельского поселения
от 18 февраля 2020 года №13-р**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Кочетовского сельского поселения в 2019 году**

Работа с обращениями граждан все больше обретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности органов власти всех уровней.

В администрации муниципального образования «Кочетовское сельское поселение» работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом муниципального образования «Кочетовское сельское поселение» и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, результат рассмотрения доводится до заявителей.

В 2019 году в администрацию Кочетовского сельского поселения поступило 12 заявления от граждан: 1 письменном виде и 12 устных заявлений. От юридических лиц обращений не поступало.

Основные вопросы: подвоз песка на кладбище; об оказании материальной помощи; решение спорных вопросов между соседями; о спиливании сухих деревьев; спорные вопросы по земле; благоустройство территории. Все поступившие обращения рассмотрены и решены положительно.

За справками и выписками из похозяйственных книг за данный период обратилось 434 граждан, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

Анализ заявлений показывает, что существенных изменений в характере обращений не произошло. Все они содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства.

По вопросу беспривязного содержания собак обращались 3 человек.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

В 2019 году повторных заявлений не поступало.

Значительную часть посетителей составили пенсионеры, инвалиды. Основные вопросы, задаваемые на приеме, – малая пенсия, высокие цены по оплате коммунальных услуг, компенсация льгот, благоустройство

территории поселения. По всем интересующим вопросам граждане получили конкретные разъяснения, консультации и рекомендации.

Согласно графику, а в основном вне графика, проводился прием граждан по выдаче справок, выписок, консультаций, архивных сведений, консультаций.

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Кочетовского сельского поселения размещается на официальном сайте администрации Кочетовского сельского поселения, поддерживается в актуальном состоянии. Здесь же можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан, о порядке и сроках их рассмотрения, о графике приема по личным вопросам руководством администрации сельского поселения.

**Заместитель главы администрации
сельского поселения**

М.П.Захарова