

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»**



**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧЕТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
село Кочетовка**

23 января 2017 года

№ 3-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Кочетовского сельского поселения
в 2017 году**

Информацию заместителя главы администрации Кочетовского сельского поселения Захаровой М.П. « О характере обращений граждан , поступивших в администрацию Кочетовского сельского поселения в 2017 году » принять к сведению / прилагается /.

**Глава администрации
Кочетовского сельского поселения**

Л.В.Ермолова

Приложение
к распоряжению главы администрации
Кочетовского сельского поселения
от 23 января 2017 года № 3-р

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Кочетовского сельского поселения в 2017 году

Работа с обращениями граждан все больше обретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности органов власти всех уровней.

В администрации муниципального образования «Кочетовское сельское поселение» работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом муниципального образования «Кочетовское сельское поселение» и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, результат рассмотрения доводится до заявителей.

В 2017 году в администрацию Кочетовского сельского поселения поступило 25 заявления от граждан: 5 письменных и 20 устных заявлений. От юридических лиц обращений не поступало.

Анализ заявлений показывает, что существенных изменений в характере обращений не произошло. Все они содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства.

Напрямую по электронной почте к Президенту Российской Федерации обратились 1 человек.

В связи с реализацией национальных проектов заявления поступали по оформлению и выдаче документов на выдачу ссуды и кредитов. Так в 2017 году 2 заявлений поступило на выделение займа на достройку жилого дома.

Наибольшее количество заявлений поступило коммунально-бытового характера- 35. Все они содержат просьбу ремонта водопровода, колонок, спиливания или ликвидации упавших деревьев, скашивания сорной растительности на придомовой территории. В связи с частыми порывами системы водопровода и отсутствием воды граждане обращались с просьбой перерасчёта суммы оплаты за водопользование, полив огородов, по вопросам нерационального использования воды отдельными жителями поселения, установки приборов учёта воды.

С просьбами об оказании материальной помощи обратились 14 человек: 2 обращения- на ремонт дома, 7 – на приобретение детских вещей и продуктов питания, 2- на погашение задолженности за коммунальные услуги, 4- на приобретение лекарственных средств. Как правило, это обращения от

пенсионеров, инвалидов, многодетных семей и граждан, имеющих низкий уровень дохода, тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации, а также вопросы пенсионного обеспечения. Всем выданы ходатайства и необходимые документы для обращения в районный фонд социальной поддержки населения.

Вопросы благоустройства территории сельского поселения, строительства, ремонта, расчистки дорог, установке и замене светильников уличного освещения поднимались в 12 устных обращениях. Большая часть заявлений по этим вопросам поступало от жителей улиц Вороновка, Центральная, Деревня.

По вопросу беспривязного содержания собак обращались 3 человек.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

В 2017 году повторных заявлений не поступало.

Значительную часть посетителей составили пенсионеры, инвалиды. Основные вопросы, задаваемые на приеме, – малая пенсия, высокие цены по оплате коммунальных услуг, компенсация льгот, благоустройство территории поселения. По всем интересующим вопросам граждане получили конкретные разъяснения, консультации и рекомендации.

Согласно графику, а в основном вне графика, проводился прием граждан по выдаче справок, выписок, консультаций, архивных сведений, консультаций.

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Кочетовского сельского поселения размещается на официальном сайте администрации Кочетовского сельского поселения, поддерживается в актуальном состоянии. Здесь же можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан, о порядке и сроках их рассмотрения, о графике приема по личным вопросам руководством администрации сельского поселения.